

## サービス向上委員会よりお知らせ

(令和6年7月31日掲示)

### 1. R6年度7月分の意見箱の投書について

- ① 意見：予約を入れたら、その時間に見てほしいです。

13時の予約なのに名前よばれたのは14:20分頃です  
なんのための予約なんですか？

回答：当院では、予約制を導入してありますが、1時間以上お待たせする事もあり、皆様大変ご迷惑をお掛けしていることを心よりお詫び申し上げます。

待ち時間をなるべく短縮できるようスタッフ一同努めておりますが、緊急の対応が必要と判断した場合、そちらの対応に当たらせていただくことがあります。

そのため、ご予約していただいた時刻に診察が出来ない場合がある場合がございます。

ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

- ② 意見：この病院の注射針は刺す時も抜く時も痛いです。

回答：注射針につきましては全国の医療機関で一般的に採用されている物を当院でも使用しています。

また、各スタッフとも穿刺（針刺し）には細心の注意を払っておりますが、苦痛を与えてしまい申し訳ありませんでした。穿刺技術の向上に努力します。

- ③ 意見：駐車場の白線をきちんと書いてほしい

回答：ご指摘ありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ございません。

駐車場の白線は年内に引き直す予定となっております。

今すこしお待ちいただきますようお願いいたします。