

## サービス向上委員会よりお知らせ

(令和6年4月3日掲示)

### 1. R4年度分の意見箱の投書について

- ① 意見：ナースの数が少ないので当直等は3人～2人しかいなくなるので、患者達はトイレに行くのも遠慮して呼ばないで、がまんして結局はシーツを汚したりネマキを取り替えたり二度手間になります。

この際、町長の給与と町議の給与をけずってでも、1人2人に増員すべきだと思います。

どこの病院でも財政が大変なのは解りますが、あまりにも厳しい労働環境で働くナース、ワーカーが達の事を考えて欲しいと思います。

回答：患者様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

スタッフ不足につきましては当院でも把握しているところであり、スタッフの増員や体制の見直しなどを検討しているところでもあります。今後もスタッフ不足解消にむけた取り組みを継続してまいりますのでご理解をお願いします。

- ② 意見：電話での予約 2-5311にかけたら番号が違くと予約できなかった。  
ホームページにはこの番号しか記されていなかった。  
受付のたいおう悪すぎ

回答：ご不便をおかけして申し訳ありません。

予約専用電話番号は、ホームページ「病院からのお知らせ」から「診療案内」以下の「外来診療について」でご確認いただけます。

今後は視認性を考慮した掲載方法に変更させていただきます。

《 予約診療 専用電話番号 01456-3-3370 》

患者様への配慮に欠けていた対応があったのかと思います。改善するようスタッフ一同努力してまいります。

- ③ 意見：CSセットは、ぼったくり  
毎日 とりかえないのに1枚400円のおむつ  
1日1000円近くかかるのも

回答：ご意見ありがとうございます。

CSセットは患者様の状態に応じ、料金の異なる3パターンのセット内容を

ご案内させて頂いております。ご案内したセット内容が必要以上と感じた場合は安価なセットもございますのでご相談ください。また入院中にセット内容を変更することも可能ですのでお気軽にご相談していただけたらと思います。

C Sセットをご利用になれますと、入院時に購入・準備していただく物品が少なくなります。病衣・タオル類・紙おむつの購入や補充の手間がなくなる他、日額定額制のため一時的な体調の変化で使用枚数が増えた場合でも一日の料金は変わりません。また、退院後に紙おむつが余って無駄になることはありません。衛生的で経済的にも優れた内容となっております。

- ④ 意見：1階診察棟に運び込まれた時の手際の良さや気迫せまる皆様やすぐれた最新機材を体験させていただきました。

入院病棟では職員の方々声かけや気づかいが特にいいと思いました。食事もおいしく頂きました。

要望として ATM を1台入れて下さい。

回答：お褒めの言葉をいただき大変喜ばしく思います。今後も優れた医療を提供できるよう職員一同努力してまいります。

ATM の設置に関しましては現在検討はしておりません。

ご不便をおかけして申し訳ありませんがご理解いただけますようお願いいたします。

- ⑤ 意見：体重計の所に靴ベラを置いて下さい。

助かります。

回答：ご不便をおかけして申し訳ありません。

早急に準備させて頂きます。ご意見ありがとうございます。

- ⑥ 意見：長谷川医師が午前だけなので週一でも午後から受診できる様にしてほしいです。月一でもいいのですが

回答：外来診療のほか、検査や、病棟・老健施設への対応等がございます。当院の人員や診療体制で最も適した体制を構築しているところであります。

ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

## 2. R 5 年度分の意見箱の投書について

### ① 意見：時間かかりすぎ、予約時間にあわせる

回答：ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

診察は丁寧かつ迅速に対応させていただいておりますが突発的に時間を必要とするケースが発生する場合がございます。安全で正確な医療を提供するためにも、ご理解とご協力をお願いします。

### ② 意見：歩行補助用で低身長の高齢者が使い易い歩行用カートの常備を希望します。

回答：ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

早速、外来入口に準備させていただきました。  
ご意見ありがとうございます。

### ② 意見：氏名で呼出ししないで下さい番号札でしてほしいです。 他の病院に行ってもしていて、ここの病院だけみたい！

回答：現状の設備で患者間違いを防ぐ最善の方法として、氏名をお呼びさせていただいておりますが、ご指摘のとおり患者様のプライバシーを考慮したナンバー管理も優れております。すでに企業や医療機関でも採用が進んでいることは確認しています。しかしながら採用には電光掲示板やナンバーブレスレット・発券システムや会計システムとの連携など設備投資も必要であり、現状での採用は検討しておりません。貴重なご意見として参考とさせていただきます。