

「地デジが映らない！」

あなたのお宅は大丈夫ですか？

今までのテレビ放送（地上アナログ放送）は、平成23年7月に終了し、デジタル放送に完全移行します。

地上デジタル放送を受信するには、地上デジタル放送対応テレビやチューナーを用意するだけでなく、アンテナ工事が必要な場合や、共同受信施設の整備が必要な場合もあります。

また、日高町内では、静内から電波を受けているご家庭の一部で、海上から来る室蘭からの電波との混信により、3つのチャンネルが映らない現象が発生していることが明らかとなっています。

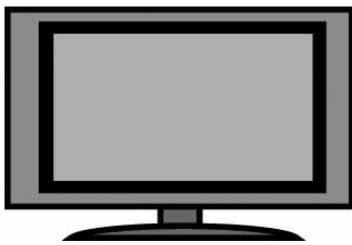
その他にも、住宅が山などの陰となり、受けられる電波が弱いために映らないご家庭からも報告があります。

まだ地デジ対応のテレビやチューナーを用意されていないご家庭は、本当に大丈夫でしょうか？

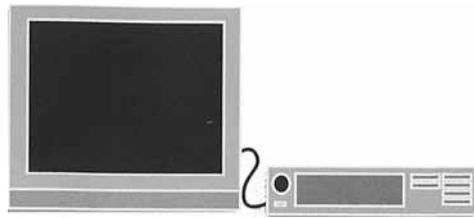
アナログ放送の終了間近になって受信障害が判明した場合、対応が間に合わない事も十分考えられますので、お早めに準備をお願いします。

日高町で地デジを見るためにはどうしたらいいの？

① デジタルテレビに
買い替える



② アナログテレビに
チューナーを取り付ける



〈注意〉

地デジの受信に使えるのは
UHFアンテナだけです。



UHFアンテナ

VHFアンテナ

しかし・・・

正常に受信できない場合もあるんです。

例①

混信

海岸線に近い住宅で
静内向きにアンテナを設置している場合。

【症状】

・STV・HTB・UHBが映らない。
(特に天気の良い日に映らないことが多い)

【原因】

静内向きにアンテナを設置している場合、
天気が良い日など、海上からの電波を受けやすい状況下では、室蘭の電波も受信してしまうことがあります。この時、症状の出る3つのチャンネルは、静内、室蘭それぞれから発せられる電波の周波数が同じであるため、お互いに影響し合っ、極端に受信レベルが下がってしまいます。

例②

老朽化

【症状】

・全てのチャンネルが映らないことが多い。
・映ったり映らなかったり、安定しない。

【原因】

アンテナやブースター、配線等の受信施設が老朽化していることが考えられます。

老朽化していると、極端に受信レベルが下がってしまいます。

また、屋内でいくつものテレビに分配して受信している場合なども受信レベルが下がる原因となります。

【対策】

まずは、ご近所から情報を集めてみましょう。
ご近所も同じ状況である場合は、混信である可能性が強くなります。
ご近所が正常に受信できている場合は、アンテナ等の設備に問題があることが考えられます。



●混信と思われる場合

現在、国では混信障害の解消のために、対応を検討しています。
各放送局から発せられる電波の周波数を変更する必要がありますが、発生実態を把握しつつ対策が進められることとなっています。
国の対策が明確になった段階で、あらためてご案内させていただきます。

●老朽化と思われる場合

お近くの電気店などへ設備の点検を依頼してください。

※それでも改善しない場合は・・・

受けられる電波が微弱である可能性もあります。
各家庭の環境によって、電波の受信環境も大きく変わってきますので、電波の測定を行い、各家庭の実態に添った対策が必要となります。

国のテレビ受信者支援センター（デジサポ）へ相談してみましょう。

電波調査や正常視聴までのサポートを行います。011-351-1155

「地上デジタル放送」 相談・説明会開催のご案内

～ 地デジ完全移行 2011年7月24日 ～

地デジの準備は、お済みですか？

お困りごとは、デジサポにご相談下さい。

いまご覧のアナログ放送は、平成23年（2011年）7月24日までに終了し、地上デジタル放送に完全移行します。

それまでの間に、地上デジタル放送の受信準備が必要となります。準備にあたり、「地デジを見るには、どうすればよいか（ビル陰共聴も含め）」など、地デジに関する事なら、どんなことでもご相談に応じます。

総務省 北海道中央テレビ受信者支援センター（デジサポ道央）では、下記の日程で受信相談（無料）および説明会を開催します。ぜひ、お気軽にお越しください。

| 施設名 | 相談コーナー | | | 説明会 | | |
|--------------------|--------|-----------|-----------------|-----------------|--------|------------------------------|
| | 会場 | 開催日 | 受付時間 | 会場 | 開催日 | 開催時間 |
| 日高町役場 | ロビー | 10月25日(月) | 11:00～ 13:00 | 14:00～ 16:30 | 2階大会議室 | 10月25日(月) 10:00～ 11:00 |
| 日高町門別本町 210番地の1 | ロビー | 10月26日(火) | 11:00～ 13:00 | 14:00～ 16:30 | 2階大会議室 | 10月26日(火) 10:00～ 11:00 |

※ 上記日程は都合により変更・中止となる場合がございます。

■ 相談会のお問い合わせは、デジサポ道央相談会グループ 電話 011-271-3825

■ 地デジに関する事のお問い合わせは、デジサポ道央 電話 011-351-1155