

サービス向上委員会よりお知らせ

(令和元年8月30日掲示)

1. 7・8月分の意見箱の投書について

- ① 意見：外来に居る看護師の態度が悪い、冷たい、そんな看護師が外来に居るのは、不愉快である最低、受付に居る会計係の方、なまいき、どちらも受け答え接遇に気がつけた方が良いでしょう。

回答：当院スタッフの不適切な態度、言葉遣いにより不愉快な思いをされたことを心よりお詫び申し上げます。今回ご指摘のありましたことを重く受け止め、患者様やご家族様が安心して医療や介護受けられるよう、今後とも当院スタッフ一同努力してまいります。

- ② 意見：おかゆの種類、重湯多めや茶がゆも増やしてください。

回答：患者様の病態に合わせて食事の提供をさせていただいておりますが、変更等可能な範囲での提案させていただきますので、申し出ただけならと思います。栄養士も食事に対するご意見、ご要望に出来る限り努めてまいりたいと思いますので、今後ともご理解とご協力をお願いします。

- ③ 意見：スタッフの方達のあたたかい、言葉づかいとても感謝しています。気配りもありとても親切でした。これからもスタッフの方達には、がんばってほしいと思います。いつも本当にありがとうございます。大変かと思いますが、がんばってください。

回答：お褒めの言葉をいただき大変嬉しく思います。スタッフ一同、今後も患者様、ご家族の皆様の気持ちに寄り添い、より一層努力し、安心する看護と介護を提供してまいりますのでよろしくをお願いします。

- ④ 意見：透析室の看護師さんいつも母がお世話になり有難うございます。先日、入院した際にも母は、看護師さんとお話をしてほっとすると言っていました。心から感謝しております。今後もよろしく願います。

回答：お褒めの言葉をいただき大変嬉しく思います。お言葉をいただいた職員も、大変励みになったと申しております。これからも患者様が安心して通院、入院生活をおくれるよう、努めてまいりますのでよろしく願います。

- ⑤ 意見：「有難う御座居ます。感謝一杯です。手指がふるえて粗筆にて門別町立病院の繁栄かげ乍ら念じております。」

皆様、看護師様、おつとめ御苦労様です。入院中、便通にて着用着、寝具まで度々汚してしまい、処置していただきましたありがとうございます。ありがとうございます。その節は、心良くやさしい言葉で処置していただいております。嬉しさのあまり言葉が重なります。ある日、突然トイレにて、ボロボロと涙がとまる事なく出てしまいました。自分ながら不思議で頭を撫でる、さわる始末でした。また、リハビリの紺着用の方、皆様の接し方、言葉のやさしさに癒されて嬉しさに、お礼を申したくて筆をとりました。入院者の皆さんのためにも御身大切におつとめ下さいませ。感謝一杯です、有難う御座居ます。

回答：お褒めの言葉をいただき大変嬉しく思います。日々元気になれる患者様の姿を見るのは私共職員にとっても嬉しいことでございます。その上、このようなお言葉をいただき、職員一同今後の励みとさせていただきます。また、これからは患者様が安心して医療を受けられるよう、当院スタッフ一同努めてまいりますのでよろしく願います。