

サービス向上委員会よりお知らせ

(平成30年11月30日掲示)

1. 10・11月分の意見箱の投書について

① 意見：会計がおそい。

回答：患者様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。会計の迅速化を心掛け、少しでも改善できるよう取り組んでまいりますので、今後ご理解とご協力をお願いします。

② 意見：午前中のみ診療になった要因は・・・看護師の対応が以前と変わったみたい少し不満。平均し、年配の人が多く見受けられる体制の見直しが必要と見受けられます。

回答：当院は7月より医師の確保が困難な状態で午前中のみの診療（木曜日を除く）となっております。外来の患者様も増え、ご不便をお掛けしてと思いますが、今後、少しでも改善できるよう検討して参りますので、今後ご理解とご協力をお願いします。

③ 意見：外来の看護師さん血液取るのばつぐん。看護師さんのやさしさに涙です。

回答：お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思います。スタッフ一同、今後も患者様、ご家族の皆様の気持ちに寄り添い、より一層努力し、安心する看護と介護を提供してまいりますのでよろしくお願い致します。