

## サービス向上委員会よりお知らせ

(平成30年9月28日掲示)

### 1. 8・9月分の意見箱の投書について

- ① 意見：夜間救急できた時の、2Fの看護師さんの態度がひどくて、具合悪いのが、何しに来たのかの様に言われ、本人は具合が悪くて来ているのに、こんな職員もいるのかとびっくりした。

回答：大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。当院スタッフの不適切な態度、言葉遣いにより不愉快な思いをされたことを心よりお詫び申し上げます。患者様の配慮に欠けていた態度、言動があったことを、職員一人一人が自分のことと真摯に受け止め、今後は、患者様やご家族様が安心して医療を受けられるよう、当院スタッフ一同努力して参ります。

- ② 意見：「ご自由にお持ち帰りください」のものに何も入っていないのが多いです。これも書くのに取ったらなくなっちゃいましたよ。お忙しいのですが、時々点検してください。

回答：ご指摘ありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ありません。確認させていただきますが、気がついたことがあれば近くのスタッフに声を掛けていただくようよろしくお願いします。

- ③ 意見：前面の駐車場が職員の車でいっぱいです。患者の車が置くところありません。午前中の診療になったのでなお混雑します。職員（病院関係者）の車はなるべく裏の方へ置くよう考えられませんか。

回答：ご不便をお掛けして申し訳ございません。外来の患者様が増え駐車場も大変混雑しておりますが、少しでも改善できるよう検討して参りますので、今後もご理解とご協力をお願いします。