

サービス向上委員会よりお知らせ

(平成30年2月23日掲示)

1. 1・2月分の意見箱の投書について

- ① 意見：外来で通院しています。来院するたび患者さんが多くて、朝9時に来ても終わるのは、もうお昼です。何とかしてスムーズに診察してください。2時間～3時間いつも待ちます。待っている間に具合が悪くなります。

回答：大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。昨年より外来の患者様が増え大変混雑しており、ご不便をお掛けしていることと思います。外来の診療時間は患者様一人一人の症状等により、予定どおりに行かない場合もございますが、少しでも改善できるよう病院全体で取り組んでまいりますので、今後ご理解とご協力をよろしくお願いします。

- ② 意見：i：会計が遅い！診察時間が早く終わったのに会計で待たされて不愉快！
ii：会計処理に時間がかかりすぎるのではないかな もう少し効率的な処理の方法を考えては如何か

回答：患者様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。会計の迅速化を心掛け、少しでも改善できるよう取り組んでまいりますので、今後ご理解とご協力をお願いします。

- ③ 意見：駐車場の除雪をしてくれてありがとうございます。ただ、滑りやすいので、その配慮もしてください。

回答：除雪につきましては、降雪の都度、実施しております。正面玄関付近については、塩カルを散布するなど対応しておりますが、敷地が広いので全体に散布することに苦慮しております。今後は、できるだけ歩行に支障がないよう努めてまいりますので、ご理解をお願いします。

- ④ 意見：i：みんなスタッフは良い人
ii：スタッフ全員明るくて親切で良い人です。ありがとう

回答：お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思います。スタッフ一同、今後も患者様、ご家族の皆様のお気持ちに寄り添い、より一層努力し、安心する看護と介護を提供してまいりますのでよろしくお願い致します。

- ⑤ 意見：11/20 大混雑のインフルエンザワクチンを受けました。とても忙しく時間も遅くまでかかったにも関わらず、だれ1人、いらいらした様子など見せず、待ち時間が長いことを気づかって下さり、素晴らしかったです。1人で子供を何人も連れて行くと幼児を気にしながら数枚の予診票の記入と検温が大変です。来年は事前に予診票をもらい自宅で記入する余裕を下されば・・・と願います。あんなに混雑した中、温かい皆さんの対応、ありがとうございます。あと、今更ですが、小児科の先生が来て下さり、本当に助かっています。信頼できる良い先生で嬉しいです。ありがとうございます。

回答：お褒めの言葉をいただきありがとうございます。一人でも多くの患者様が気持ちよく、安心して治療を受けていただけるよう、スタッフ一同お言葉を励みに、今後も一層努力してまいりたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。
また、予診票に関しましては、今後、検討させていただきたいと思っております。