

報告第4号

利用者を獲得するための利用促進の取り組みについて

地域公共交通の利用促進に係る取り組みについて、次のとおり実施したので報告する。

1 概要

- (1) 地域間幹線系統と地域内フィーダー系統の乗り継ぎがわかる路線図や時刻表を作成しホームページに掲載
- (2) デマンドバスの利用方法、路線図チラシ、時刻表等を作成し、広報誌での配布及び庁舎窓口、公共機関、学校等に掲示
- (3) 利用者確保のため利用者に対する消毒液等をバス車内に設置し、安心安全なバス運行を実施
- (4) 運行業者に対する定期的なヒアリングにより利用者のニーズを把握し、効率的な運行方法やダイヤ改正について継続的に検討を実施
- (5) 病院等の主要施設での予約受付、運転手への口頭での予約受付の実施及び高齢者向けに民生委員等による予約サポート体制を継続して実施
- (6) 安全な交通アクセス教室の実施（交通安全の心掛け方・バスの乗り方）
 - ・日 時 令和4年10月18日（火）9時30分～11時30分
 - ・会 場 門別総合町民センター
 - ・内 容 ①高齢者の安全運転について
②運転免許証の返納制度について
③日高町の公共交通バスについて
④バスの乗り方や時刻表の見方について（実際のバスに乗車して体験）
⑤スマートフォンを活用したバスの利用について
 - ・参 加 ことぶき学園生徒 26名
- (7) 日高地域広域公共バスの運行に係るアンケート調査の実施
令和3年4月1日より日高地域広域公共バスの運行を開始し、地域に必要とされ将来にわたって持続していくためには、利用者の声や運行実態（乗客数・経費負担）などを踏まえながら、必要な見直しを繰り返していかなければならないため、現行の地域公共バスのアンケート調査を実施
 - ・期 間 令和4年6月21日～令和4年8月31日
 - ・回 収 214件（10代6名、20代0名、30代5名、40代7名、50代21名）
（60代40名、70代73名、80代以上62名）

(8) インスタグラムフォトコンテストの実施

- ・テーマ『日高のバスに乗ろう!』
- ・部門 ①バスと風景 部門 ~ 日高のバスと風景の写真
②車窓風景 部門 ~ 日高のバス車内から見える風景
- ・期間 令和4年9月1日(木)~令和4年10月31日(月)
- ・応募 68作品(実数24名)

(9) 日高のバスにまつわる川柳大会の実施

- ・テーマ『日高のバス』をお題にした川柳
- ・期間 令和4年9月1日(木)~令和4年10月31日(月)
- ・応募 176作品(実数69名)

(10) 日高横断バスキーワードラリーの実施

- ・期間 令和4年10月3日(月)~令和4年11月30日(水)
- ・対象 日高管内を運行する「道南バス」及び「ジェイ・アール北海道バス」
- ・方法 路線バスの車内に設置したチラシ(日高西部版、日高中部版、日高東部版の三種)をもらい、QRコード(文字コード)を読み取り、表示されるキーワードを集め、チラシ等に掲載された応募フォームから、集めたキーワードと必要事項を入力し、集めたキーワードの種類に応じて抽選で賞品をプレゼントします。
QRコード(文字コード)のキーワードは、日高西部(日高町・平取町)で1ワード2文字、日高中部(新冠町・新ひだか町)で1ワード2文字、日高東部(浦河町・様似町・えりも町)で1ワード3文字となり、それぞれ各地区のキーワードを集めると1つの言葉が完成します。
- ・応募 20名

2 デマンドバス利用実績

- ・別紙1 3ヵ年推移表のとおり

3 今後について

- ・新規利用者を獲得するため、引き続き、継続した利用促進の取り組みを実施していく
地域公共交通計画の策定に向けて、路線の再編を視野に入れ利用者の確保及び満足度の向上を目指す